

## Om projektet – Teknologibaseret Brugerdreven Innovation (TBI)

### Baggrund for projektet

Hvor funktionaliteten af IKT er kendt, er IKT's betydning for brugerdreven innovation ikke bevist.

Kombinationen af at

- nye informations- og kommunikationsteknologier åbner helt nye interaktionsmuligheder mellem brugere og udviklingsenheder i virksomheder
- og
- produktionsprocessen er blevet en global interaktionsproces mellem mange aktører, hvor brugere og potentielle nye brugere inddrages i produktudviklingsprocessen

medfører et behov for ny viden om netop effekten af IKT på brugerinddragelsen i virksomhedens innovationsprocesser.

Hensigten med dette projekt har netop været at tilføre både virksomheder og forskning større viden indenfor dette felt, og dermed vise, hvorledes en målrettet anvendelse af nye eller kendte teknologier kan understøtte brugerinvolveringen, og dermed skabe langt bedre resultater.

**Projektets hypotese har været at: ”teknologistøttet brugerinvolvering i innovationsprocesserne kan gøre innovationsaktiviteterne billigere, bedre og mere effektfulde”.**

Det er denne hypotese, der er blevet undersøgt i projektperioden, og resultaterne af undersøgelsen bliver formidlet til danske virksomheder. Virksomhederne opnår dermed viden om, hvorledes IKT ikke bare kan påvirke og forandre en virksomheds interne udvikling, men også dennes relation til brugere og potentielle nye brugere af deres produkter, og dermed via brugerinddragelse i produktudviklingsprocessen at opnå større markedssucces.

Nye informations- og kommunikationsteknologier (IKT) har åbnet helt nye interaktionsmuligheder mellem brugere og innovationsenheder i virksomheder. Produktionsprocessen er blevet en global interaktionsproces mellem mange aktører, hvor brugere og potentielle nye brugere inddrages i produktudviklingsprocessen. Det er vigtigt, at danske virksomheder bliver bedre stillet i forhold til den globale konkurrence, og det vil ITB projektet understøtte. Virksomheder vil, ved hjælp af projektet, få adgang til viden om, hvordan brugerne kan blive en dynamisk del af innovationsprocessen og dermed skabelsen af høj kvalitets- og behovsopfyldende produkter.

Dette vil være et konkurrenceparameter for danske virksomheder.

For at kunne give danske virksomheder denne mulighed, er der et behov for ny viden om netop effekten af IKT på brugerinddragelsen i virksomhedens innovationsprocesser. Hvor funktionaliteten af IKT er kendt, er IKT's betydning for brugerdræven innovation ikke bevist. Hensigten med dette projekt er netop at tilføre både virksomheder og forskning større viden indenfor dette felt, og dermed vise, hvorledes en målrettet anvendelse af nye eller kendte teknologier kan understøtte brugerinvolveringen, og dermed skabe langt bedre resultater. Gennem en triangulering af viden, brugerinvolvering og IKT i virksomheders og organisationers innovationsprocesser analyserer projektet, hvordan anvendelsen af teknologier kan stimulere en aktiv brugerinvolvering i alle faser af innovationsprojekter.

Projektet vil desuden opnå sine resultater og anvendelsesscenarier gennem konkrete afprøvninger af teknologier i de deltagende virksomheders innovationsprocesser og udvikling af konkrete nye produkter. Her vil IKT-anvendelsen blive observeret og målt i forhold til både den enkelte virksomhed samt målgruppen for innovationsprojekterne, og giver derved en unik mulighed for at påvise effekten af IKT på innovationsprocessen.

Projektet vil formidle sin viden til de danske virksomheder gennem konferencer, seminarer og blogs. Desuden vil brobygningsaktørerne (IT Forum Trekantområdet, Innovation & Forskning – Region Midtjylland og Favrskov Erhvervsråd) give direkte vejledning til virksomheden og forskningsarbejdet vil resultere i publiceringer, foredrag og undervisning.

For flere oplysninger se [www.tbinnovation.dk](http://www.tbinnovation.dk)