

# **TBI – en betegnelse med indbygget fremtid**

*Teknologibaseret Brugerdreven Innovation (TBI på vej fra eksperiment til main stream)*

*Af journalist Henrik Vinther*

Tidlig varsling til landmanden af biologiske forandringer hos malkekoen via biosensorer og intelligente styringssystemer, som kommunikerer direkte fra koens 4. mave. Et mobilt system, der gemmer alle mødenotater fra et whiteboard og gør det muligt for deltagerne at downloade dem uden at installere ny software. Sensorer, controllere og kunstige vinduer, der genskaber dagslys i rum, som er afskåret fra normal indstråling fra almindeligt sollys. Med et forslidt, men præcist udtryk kan man roligt sige, at ”fremtiden er over os”. Ovenstående er nemlig alle eksempler på TBI, der er i gang med at gøre sin entre på det kommercielle marked.

Sammen med mange andre eksempler blev de demonstreret på den stort anlagte innovationskonference, der blev afholdt på Via University College, Vitus Bering i Horsens torsdag d. 25. september. Som deltager blev man bogstavelig talt engageret og smittet af arrangørernes og udstillernes fascination af at anvende moderne informations- og kommunikationsteknologi til at involvere brugerne. Både fordi fascinationen blev formidlet gennem perspektiverende foredrag og - ikke mindst - via mange spændende eksempler fra de udstillende virksomheder, der havde valgt at medvirke i arrangementet.

## **Paradigmeskift**

Arrangørerne havde inviteret tre foredragsholdere. Torben Ballegård Sørensen, tidligere direktør i LEGO og B & O, var første mand på talerstolen, og med eksempler fra sine to tidligere arbejdspladser fortalte han om at udvikle innovation under forskellige virksomheds- og ledelsesformer. Derefter kom afdelingsleder Annemette Digmann, Region Midtjylland, Innovation & Forskning, med sit bud på, hvordan man kan innovere de vidt forskellige arbejdspladser, der er omfattet af den offentlige sektor. Og lektor ved Aarhus Universitet, Kristina Risom Jespersen, trak afslutningsvis deltagerne med op i den teoretiske helikopter og satte arbejdet med brugerdreven innovation ind i en større begrebsmæssig og historisk sammenhæng.

Både indlæggene og de mange udstillere medvirkede til, at innovationskonferencen fra først til sidst blev en demonstration af, at vi står midt i et paradigmeskift, hvor virksomhederne har fordel af at involvere brugerne aktivt i produktudvikling. ”Gamle” metoder som spørgeskemaer og fokusgruppeinterviews er stadig relevante og gangbare, men den nye informations- og kommunikationsteknologi ”løfter” arbejdet med brugerinvolvering og giver det en helt ny dimension. For eksempel gennem online kampagnesystemer og systemer til idéopsamling samt visualiserings- og simuleringsteknologier, der kan give en helt konkret oplevelse af at anvende et produkt, som om det foregik i den virkelige verden. Og uanset valg af metoder er det karakteristisk, at brugerinvolvering sker i hele processen: fra idé over konceptudvikling til design, test og lancering. I hvert led hentes der viden ind fra brugerne – og ofte gennem anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi.

Konferencedeltagerne var primært repræsentanter for forsknings- og videninstitutioner, erhvervsfremmeaktører og virksomheder, der er optaget af TBI. På vej hjem funderede mange måske over, hvornår brugerdreven innovation sætter sig igennem som main stream. Med den innovationshastighed, der i sig selv kendetegner anvendelsen af de snilde informationsteknologier, er det næppe helt forkert at gætte på: i morgen!

## **Teknologibaseret Brugerdreven Innovation**

Teknologibaseret Brugerdreven Innovation (forkortet TBI) er et projekt med fokus på, hvorledes Informations- og Kommunikationsteknologi (IKT) kan forandre en virksomheds interne udvikling. Projektet arbejder specifikt med virksomhedens relation til brugere og potentielle nye brugere af dens produkter, da brugerinddragelse i produktudviklingsprocessen forventes at bibringe større markedssucces.

Hensigten med projektet er at tilføre både virksomheder og forskning større viden indenfor dette felt og dermed vise, hvorledes en målrettet anvendelse af nye eller kendte teknologier kan understøtte brugerinddragelsen og aflæses positivt på bundlinjen.

Projektet, der er bevilget af Den regionale IKT-korridor under Forsknings- og Innovationsstyrelsen, arbejder ud fra den antagelse, at teknologiunderstøttet brugerinvolvering i innovationsprocesserne kan gøre virksomhedernes innovationsaktiviteter billigere, bedre og mere effektfulde. Projektet indfører og tester teknologiske værktøjer i relation hertil.

Konsortiet bag projektet - og arrangør af innovationskonferencen - består af: Favrskov Erhvervsråd, KOMPAN A/S, Actona Company A/S, VIA University College, Egion – et IT-partnerskab, Region Midtjylland (Innovation of Forskning) og Aarhus Universitet, Handelshøjskolen.